

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan terbesar suatu negara yang dapat dipergunakan untuk pembangunan dan pembiayaan negara, agar pembangunan dan pembiayaan negara berjalan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh antara variabel penerapan *e-form*, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap variabel kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh peneliti adalah *incidental sampling*, dengan wajib pajak orang pribadi yang memenuhi kriteria penelitian. Sampel yang didapatkan sebanyak 80 responden. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan penelitian korelasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan diuji secara parsial.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa penerapan *e-form* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-form* sudah dapat diterima dengan baik oleh wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajaknya. Hasil dari pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa wajib pajak yang berada di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan sudah sangat memahami dengan baik dasar-dasar pengetahuan perpajakan yang ada di Indonesia. Hasil dari penelitian kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.

Kata kunci: Penerapan *E-form*, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Tax revenue becomes the largest country's source of income, which can be used for its development and state financing; in order to have well development and financing. This research aimed to examine whether there was effect among the implementation of e-form, tax knowledge, and taxpayers' awereness on taxpayers' compliance of KPP Pratama Pabean Cantikan, Surabaya. While, the data collection technique used incidental sampling, with individual taxpayers who meet criteria. In line with, there were 80 respondents of individual taxpayers as sample. Moreover, the research was correlation-quantitative. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regressionanalysis, in which tested partially.

The research result concluded the implementation of e-form has positive effect on taxpayers' compliance. It meant, the implementation had been well received by taxpayers in reporting their taxes. Likewise, tax knowledge had positive effect on taxpayers compliance. This meant, the taxpayers who were in KPP Pratama Pabean Cantikan, Surabaya had already very good understanding of some basics of tax knowledge which occurred in Indonesia. Similarly, taxpayers' awerness had positive effect on taxpayers' compliance. In other words, the higher the taxpayers' awerness, the taxpayers' compliance would also increase.

Keywords: E-form Implementation, Tax knowledge, Taxpayers' Awerness, Taxpayers' Compliance